

# **La nouvelle plateforme de dépôt des demandes d'aides et subventions du Département de la Haute-Savoie**

**Guide pratique utilisateur**



# Guide d'utilisation de l'espace demandeur du Département

**Bienvenue** dans ce guide dédié à l'utilisation du [nouveau portail de dépôt des demandes de subventions du Conseil départemental de la Haute-Savoie](#).

Ce portail a été conçu **pour simplifier et moderniser le processus de dépôt des demandes**, offrant aux associations et porteurs de projets une plateforme intuitive et sécurisée pour soumettre leurs dossiers en ligne.

**Trouver votre dispositif de subvention sur le site internet du Département :**

<https://hautesavoie.fr/en-pratique/toutes-les-aides-et-subventions/>

**Vous y retrouverez les modalités de dépôt d'une demande (dématérialisé sur le portail ou non)**

## Première connexion

**Pour accéder au portail**, il faut dans un premier temps vous créer un compte personnel en cliquant sur « [Créez-en un](#) » (Cf. Ci-contre)

**Choisissez un identifiant et un mot de passe**, renseignez les différentes rubriques, puis cliquez sur « **Créer un compte** »

Vous recevrez alors **un email avec un lien de confirmation** pour valider votre compte.

Lorsque vous cliquerez sur le lien, vous pourrez alors **accéder à votre espace personnel**.

Mes aides & subventions 74  
Connectez-vous à la plateforme de demande d'Aides et de Subventions du Département de la Haute-Savoie

Connexion

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect  
Qu'est-ce que FranceConnect ?

Ou

Connexion  
Tous les champs sont obligatoires

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe ou identifiant oublié ?

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créé-en un.](#)

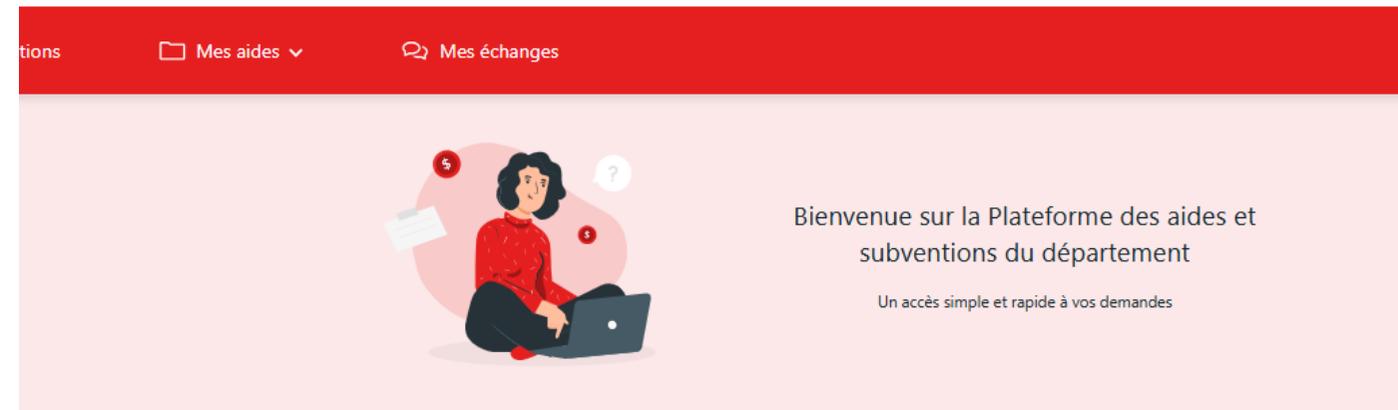
***Il s'agit d'un compte personnel. Evitez donc le recours aux comptes génériques, pour limiter la circulation d'identifiant et de mot de passe !***

## Trouver son dispositif de subvention

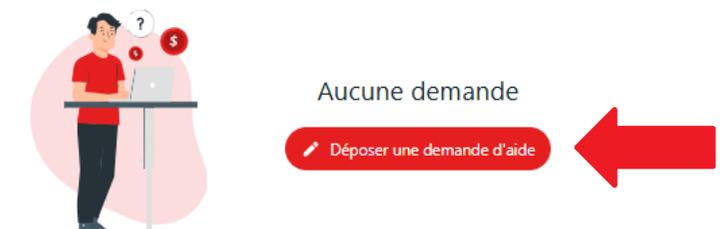
Cliquez sur « **déposer une demande d'aide** » et sélectionner le dispositif qui vous concerne dans la liste.

Si vous accéder au portail depuis le [site institutionnel du Département](#), vous arriverez directement sur le formulaire concerné.

Le Département soutient mon projet



Mes demandes



## Dépôt d'une demande – information sur votre tiers

- Suivez les différentes étapes du processus de dépôt du dossier.
- **S'il s'agit de votre première demande**, des informations sur le tiers que vous représentez vous sont demandées. Elles ne sont à saisir qu'une fois mais peuvent être mises à jour à tout moment.
- Certaines données sont pré-saisies, grâce au renseignement de  **votre numéro SIRET**

Je suis ou je représente un(e) \*

Domicilié(e)  En France  A l'étranger

Recherche par \*

Le service [API Entreprise](#), mis en œuvre par l'Etat français, permet la mise à disposition d'informations ou données détenues par les administrations nécessaires à l'accomplissement de démarches administratives. Vous pouvez effectuer une recherche par numéro de SIRET ou numéro RNA.

SIRET  RNA

 SIRET \*

Exemple : 123456789      Exemple : 12345

Enregistrer

Suivant

## Tiers déjà connu

- **Si le tiers/structure à laquelle vous souhaitez vous rattacher a déjà un utilisateur renseigné**, une demande de rattachement lui sera transmise par mail, car il est le compte référent de la structure. C'est lui qui devra valider votre demande de rattachement pour vous permettre de déposer une demande de subvention.

Il s'agit de votre premier dépôt de dossiers.

Une personne possède déjà un compte rattaché à votre tiers. Nous vous invitons à vous rapprocher d'elle, afin que vous puissiez être associé au tiers que vous représentez.

- **Demande de rattachement à votre tiers**

---

En cliquant sur Envoyer, un courriel lui sera transmis afin de l'avertir que vous souhaitez être associé à son tiers.

Envoyer

## Dépôt d'une demande – Information sur votre dossier

### Compléter les informations relatives à votre demande de subvention.

Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Un plan de financement ou le budget prévisionnel de votre structure peut également vous être demandé. Il faut veiller à bien équilibrer le tableau, afin de passer à l'étape suivante de la demande.

**A la fin de la saisie de votre dossier**, vous trouverez une liste des pièces jointes à fournir.

Enregistrer

**A toutes les étapes, vous pouvez enregistrer votre demande et y revenir ultérieurement**

• Dépenses

Coût prévu	
DÉPENSES PRÉVISIONNELLES	0,00 € HT
<a href="#">Ajouter un poste</a>	
<b>TOTAL 0,00 € HT</b>	

• Recettes

Financement prévu	
AUTO-FINANCEMENT	0,00 €
Auto-financement	<input type="text"/>
SUBVENTIONS DEMANDÉES	0,00 €
<a href="#">Ajouter un poste</a>	
Conseil Départemental de la Haute-Savoie *	<input type="text"/>
EMPRUNTS BANCAIRES	0,00 €
Emprunts bancaires	<input type="text"/>
AUTRES RECETTES	0,00 €
<a href="#">Ajouter un poste</a>	
<b>TOTAL RECETTES 0,00 €</b>	

(0,00 € DE FINANCEMENT PUBLIC ET 0,00 € DE FINANCEMENT PRIVÉ)

## Dépôt d'une demande – Finalisation

A la fin de la saisie de votre dossier, un **récapitulatif de votre demande** vous est proposé.

**Si plusieurs comptes sont rattachés à votre structure,** vous pouvez gérer les accès à cette demande particulière.

Une fois la demande transmise, un email confirmant l'envoi de votre demande vous sera adressé avec le récapitulatif de votre demande en PDF.

### Confirmation

Votre demande a bien été transmise.

[Récapitulatif de la demande](#)

Pour une alternative textuelle au récapitulatif PDF ci-dessus, cliquez sur le lien suivant : [Récapitulatif de la demande](#)

Vous pourrez la retrouver et suivre son avancement en vous reconnectant sur ce site.

 Terminer

## Suivi de votre demande

Sur votre espace usager, vous avez accès au **statut d'avancement de l'instruction de votre dossier**.

Si la collectivité a besoin d'informations complémentaires, vous en serez notifié par mail.

Il vous suffira alors de compléter votre dossier directement dans votre espace.

### Mes demandes

[Déposer une demande d'aide](#)

Mes demandes ①

Partagées avec moi

#### Dispositif XX – Structure XX – Numéro de demande (0000)

[Voir](#)

...

Prise en charge Prise en charge le jeudi 5 décembre 2024 à 14:22 ▼

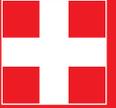
⚠ Une ou plusieurs actions sont requises afin de pouvoir traiter votre demande. [Moins de détails](#)



Un complément d'information vous est demandé  
Jeudi 5 décembre 2024 à 14:24

[Compléter](#)

[Partager](#)

**haute**   
**savoie**  
le Département

**Merci !**